

A weboldal (a továbbiakban: „**Weboldal**”) üzemeltetője a **Naturprodukt Kft.** (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”). Az Adatkezelővel kapcsolatos további információt az impresszum menüpont alatt talál.

Személyes adatainak a kezelése

Jelen tájékoztató célja, hogy a Weboldal használatával kapcsolatos adatkezelési gyakorlatot ismertesse. A személyes adatok kezelésének a jogalapja összhangban az Általános Adatvédelmi Rendelet (a továbbiakban: “**GDPR**”) 6. cikk (1)(b)) pontjával olyan szerződés, amelyben az érintett fél, mivel a személyes adatokat abból a célból kezeljük, hogy az Ön számára a Weboldal funkciói elérhetőek legyenek. Amennyiben az adatkezelés jogalapja ettől eltér, azt a következő fejezetekben ismertetjük.

A Weboldal használata

Amikor kezdeményezi a Weboldal betöltését webböngészője továbbít bizonyos adatokat a webkiszolgálónknak. Ennek technikai okai vannak, és azért van rá szükség, hogy a kért információkat a rendelkezésére bocsáthassuk. Annak érdekében, hogy könnyebben hozzáférhessen a webhelyhez, az alábbi adatokat gyűjtjük, rövid ideig tároljuk és használjuk:

- IP-cím,
- a hozzáférés dátuma és ideje,
- a greenwichi középideőhöz (GMT) viszonyított időeltolódás,
- a kérés tartalma (konkrét webhely),
- a hozzáférés állapota / HTTP-állapotkód,
- továbbított adatmennyiség,
- a hozzáférést kérő webhely,
- böngésző, nyelvi beállítások, a böngészőszoftver, az operációs rendszer és a felület verziószáma.

Ezenfelül, a szervereinkhez való jogosulatlan illetve jogellenes hozzáférések vagy azok megkísérlésének felderítéséhez fűződő jogos érdekünk alapján (összhangban a GDPR 6 (1) (f) pontjával) az adatokat korlátozott ideig tároljuk, abból a célból, meg tudjuk kezdeni a jogosulatlan illetve jogellenes hozzáférések, vagy azok megkísérlésének visszakövetését.

Nyereményjátékokkal kapcsolatos adatkezelési gyakorlat

Érintett	Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja az adott célok cél esetén
Játékban résztvevő Érintett		A nyereményjátékban történő részvétel	

	név*	Érintett értesítése az eredményről Érintett azonosítása	Hozzájárulás
	e-mail cím*	Nyereményjátékban történő részvétel Érintett értesítése az eredményről Érintett azonosítása	
	Születési dátum	Érintett azonosítása, annak ellenőrzése, hogy az Érintett a 18. életévét betöltötte	
	nem	Statisztikai célból	
	megye	Statisztikai célból	

Amennyiben az Érintett a fenti adatait nem adja meg, úgy a Nyereményjátékban való részvétele nem biztosítható.

Nyertes Érintett	Név; e-mail cím; telefonszám; postacím	Nyeremény átadása, nyertes azonosítása, melyik díjat nyerte	Szerződés teljesítése
-------------------------	---	---	-----------------------

Amennyiben az Érintett a fenti adatait nem adja meg, úgy a Nyereményjáték során a számára kisorsolt ajándékot nem tudja az Adatkezelő eljuttatni.

Nyereményjáték ideje:

„Nagy fogápolásterszt” nyereményjáték ideje: 2020. június 29 -2020. július 12.

Az adatok kezelésének az ideje: Az adott Nyereményjáték lezárását követő hat hónapon belül Adatkezelő az adatokat törölteti.

Kérdőívekkel kapcsolatos adatkezelési gyakorlat

Adatkezelő a Weboldalon található, nyereményjátékokhoz kapcsolódó kérdőíveken megadott válaszokat nem tárolja el beazonosítható formában, azokat anoním, aggregát formában gyűjti. A kérdőívek célja, hogy az állattulajdonosok ismereteiről és szokásairól átfogó képet kapjon.

Sütik (cookie-k) beállítása

Mik azok a sütik?

Ez a webhely úgynevezett sütiket (más néven cookie-kat) használ. A sütik rövid szöveges fájlok, amelyeket a webkiszolgáló a webböngészőn keresztül tárol a végberendezés memóriájában. Ezek a fájlok olyan információkat (például preferált nyelvi és webhelybeállításokat) tartalmaznak, amelyeket

az Ön webböngészője (az egyes sütik élettartamától függően) visszaküld nekünk, amikor Ön legközelebb felkeresi webhelyünket.

Milyen sütiket használunk?

Kétféle sütit használunk: az egyik csoportba a funkcionális sütik tartoznak (1), amelyek nélkül a webhely bizonyos funkciói nem működnének, a másik csoportba pedig a **választható sütik** tartoznak (2), amelyek a honlap használatának elemzésére és marketingcélokra szolgálnak. Az alábbi táblázatok részletesen ismertetik az általunk használt sütiket:

Technikai okokból szükséges sütik

Ez a Weboldal nem használ technikai okokból szükséges sütiket.

Választható sütik

Név	Cél és leírás	
Google Analytics	A webhely használatának elemzése Google Analytics használatával Ezek a sütik véletlenszerűen generált azonosítót (ID) rendelnek az Ön eszközhöz, amelyet így a webhely legközelebbi felkeresésekor felismerünk. A webhely használatának Google általi elemzéséről a vonatkozó, lenti fejezet nyújt bővebb felvilágosítást	6 hónap
Online magatartás alapján hirdetések elhelyezése a Facebook által	Online magatartás alapján hirdetések elhelyezése a Facebook által Ezek a sütik véletlenszerűen generált azonosítót (ID) rendelnek az Ön eszközhöz, amelyet így a webhely legközelebbi felkeresésekor mi és a Facebook felismerünk. Az online magatartás alapú hirdetések Facebook általi alkalmazásáról a vonatkozó, lenti fejezet nyújt bővebb felvilágosítást	Facebook által me

Az Ön hozzájárulása

A GDPR6. Cikk (1) (a) rendelkezésével összhangban választható sütiket kizárólag az Ön előzetes hozzájárulásával használunk. Amikor első alkalommal keresi fel a Weboldalt, tájékoztató ablak jelenik meg, amellyel arra kérjük, hogy járuljon hozzá a választható sütik beállításához. Amennyiben hozzájárul, sütit helyezünk el a számítógépén, és a tájékoztató ablak nem jelenik meg újra, amíg a süti aktív. Miután lejárt a süti élettartama, vagy amennyiben Ön kikapcsolja a sütit, a Weboldal ismételt felkeresésekor a tájékoztató ablak újra megjelenik, és ismét a hozzájárulását kéri majd.

Sütik telepítésének megakadályozása

Webhelyünket természetesen sütik telepítése nélkül is használhatja. Webböngészőjében bármikor konfigurálhatja vagy letilthatja a sütik használatát. Emiatt azonban előfordulhat, hogy bizonyos funkciók nem működnek, vagy webhelyünk kevésbé lesz felhasználóbarát. A választható sütik használatát bármikor elutasíthatja. Ehhez a fenti táblázatban ismertetett elutasítási lehetőséget kell igénybe vennie.

A Weboldal használatának Google általi elemzése

A Weboldalon a Google Inc. (székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Egyesült Államok; a továbbiakban: „Google”) Google Analytics webelemző szolgáltatását használjuk.

A Google a megbízásunkból elemezni fogja, hogy Ön hogyan használja webhelyünket. Erre a célra többek között a fenti [táblázat](#)ban részletezett sütiket használjuk. A Google által a webhely használatáról gyűjtött információkat (például a hivatkozó URL-cím, az Ön által felkeresett weblapjaink, az Ön webböngészőjének a típusa, az Ön által használt nyelvi beállítások, operációs rendszer, képernyőfelbontás) tárolás és elemzés céljából továbbítódnak a Google Egyesült Államokban található kiszolgálójára. Az elemzés eredményeit a Google anonimizált formában bocsátja a rendelkezésünkre. Az Ön használati adatait ennek során nem kapcsoljuk össze a teljes IP-címével. Webhelyünkön engedélyeztük a Google által kínált IP-névtelenítő funkciót, amely törli az Ön IP-címének (IPv4 szerinti) utolsó 8 vagy (IPv6 szerinti) utolsó 80 bitjét. Ezenkívül a Google [az EU-USA adatvédelmi pajzs szerinti tanúsítvánnyal](#) rendelkezik, ami megfelelő szintű adatvédelem fenntartását biztosítja a Google által az Egyesült Államokban végzett adatkezelés során.

A webelemzés alkalmazásához való hozzájárulását bármikor visszavonhatja azzal, hogy letölti és telepíti a [Google böngésző bővítményét](#), vagy a módosítja a beállításait/hozzájárulását a fenti sütitáblázatban. Az utóbbi esetben elutasító sütit helyezünk el a számítógépén. Mindkét lehetőség mindössze addig akadályozza meg a webelemzés alkalmazását, amíg Ön azt a webböngészőt használja, amelyben telepítette a bővítményt, vagy nem törli az elutasító sütit.

A Facebook online magatartás alapján történő hirdetési szolgáltatása

A Weboldal a Facebook Ireland Ltd., (székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland (a Facebook Inc.-t, székhely: 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA mint aladatfeldolgozót igénybevéve) (a továbbiakban: “Facebook”) online magatartás alapján történő hirdetési szolgáltatást veszi igénybe.

A Facebook a szolgáltatás alapján elemzi a Weboldal Ön általi használatát. ebből a célból a fenti táblázatban részletezett sütiket használjuk. A Facebook által a webhely használatáról gyűjtött információkat tárolás és elemzés céljából továbbítódnak a Facebook Egyesült Államokban található kiszolgálójára. Ebből a célból az alábbi adatokat továbbítják: hivatkozott URL cím, az Ön által felkeresett weblapjaink, az Ön webböngészőjének a típusa, az Ön által használt nyelvi beállítások, operációs rendszer, képernyőfelbontás, valamint az esetlegesen alkalmazott Facebook képpontok alapján további információkat is továbbíthatnak (például vásárlás esetén: a kiválasztott termék típusa, azonosító száma, vásárlási adatok, pénznem; keresés esetén: használt keresőkifejezés, a Weboldalon keresett termékek; tartalom megtekintés: a tartalom azonosítója, típusa, neve, kapcsolódó pénznem és érték). Mi, valamint a Facebook arra fogjuk használni a kapott információkat, hogy a megjelenő hirdetéseket jobban az Ön érdeklődési köréhez igazíthassuk, hogy meghatározhassuk, hogy bizonyos reklámokat mennyi ideig láthasson, hogy felbecsüljük az egyes

reklámkampányok sikerességét, valamint hogy jobban megbecsülhessük a látogatók magatartását egy-egy reklám megtekintése után. Amennyiben meglátogatja a Facebook idővonalát vagy más olyan weboldalt, amely a Facebook reklámozási hálózatához (az úgynevezett *Audience Network*-hez) tartozik, úgy a továbbított információk alapján az Ön érdeklődési köréhez igazodó reklámok, tartalmak jelenhetnek meg az adott online felületen.

A Facebook [az EU-USA adatvédelmi pajzs szerinti tanúsítvánnyal](#) rendelkezik, ami megfelelő szintű adatvédelem fenntartását biztosítja a Google által az Egyesült Államokban végzett adatkezelés során.

A Facebook online magatartás alapján történő hirdetési szolgáltatás alkalmazásához való hozzájárulását bármikor visszavonhatja azzal, hogy módosítja a beállításait/hozzájárulását a fenti sítitáblázatban. Az utóbbi esetben elutasító sütit helyezünk el a számítógépén. Kérjük vegye figyelembe, hogy mindössze addig akadályozza meg a szolgáltatás alkalmazását, amíg nem törli az elutasító sütit.

A Facebook felelősséggel tartozik azon adatok kezeléséért, amelyeket az online magatartás alapján történő hirdetési szolgáltatás során a Weboldalunkról gyűjt. Mivel a hatáskörünkön kívül esik a harmadik személyek által történő adatkezelés, így nem tudunk felvilágosítást adni ezen személyes adatok kezelésének céljáról és köréről. Ezért kérjük, hogy további információkért olvassa el a Facebook adatkezelési tájékoztatóját, melyből megismerheti, hogy a Facebook hogyan és mennyi ideig kezeli személyes adatait. A Facebook adatvédelmi tájékoztatója jelenleg a Facebook Adatkezelési szabályzat alatt olvasható.

Adatfeldolgozók igénybevétele

Személyes adatainak kezeléséhez erre szakosodott vállalkozókkal működünk együtt. Ezeket a vállalkozókat nagy körültekintéssel választjuk ki, és rendszeresen ellenőrizzük őket. Megfelelő adatfeldolgozási megállapodásokkal gondoskodunk arról, hogy a vállalkozók kizárólag a mi utasításainkra, és kizárólag előírásaink szerint dolgozhassanak fel személyes adatokat.

Jelen honlap tárhelyszolgáltatója, valamint adatbázis karbantartója a **Positive by Hinora Group Kft.** (székhelye: 1062 Budapest, Délibáb utca 29. cégjegyzékszáma: 01-09-739724).

Az EU/EGT területén kívüli adatkezelés

Adatainak egy részét olyan, az Európai Unió (a továbbiakban: „**EU**”) vagy az Európai Gazdasági Térségen (a továbbiakban: „**EGT**”) kívüli országokban is kezelni fogják, amelyek az európai országokhoz képest alacsonyabb szintű adatvédelmet biztosítanak. Ilyen esetekben gondoskodunk arról, hogy adatai megfelelő mértékű védelemben részesüljenek. Ennek érdekében például külön megállapítást kötünk szerződéses partnereinkkel (másolati példány kérésre elérhető), vagy kifejezett hozzájárulást kérünk az adatkezeléshez.

Az Ön jogaival kapcsolatos információk

A vonatkozó adatvédelmi jogszabályok szerint az alábbi jogokat biztosítjuk Önnek:

- az általunk tárolt személyes adatairól való tájékozódás joga;
- a személyes adatai helyesbítésének, törlésének vagy korlátozott kezelésének kérése iránti jog;
- Adatkezelő jogos érdeken alapuló adatkezelés kifogásolásának illetve az ellene való tiltakozás joga, kivéve, ha mint Adatkezelő igazoljuk, hogy a jogos érdeken alapuló adatkezelést olyan nyomós és megalapozott indokok támasztják alá, amelyek elsődlegeseek az Ön jogaival szemben, illetve ha az adott adatkezelésre jogi igények bejelentése, érvényesítése vagy védelme érdekében van szükség;
- az adathordozhatósághoz való jog;
- a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogsérelem vagy ilyen fennállásának közvetlen veszélye esetén Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál (1121 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; honlap: www.naih.hu; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefonszám: +36 (1) 391-1400) vizsgálatot kezdeményezhet, illetve jogainak sérelme esetén az illetékes bíróságon eljárást kezdeményezhet. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
- a jövőre nézve bármikor visszavonhatja a személyes adatai gyűjtéséhez, kezeléséhez és használatához való hozzájárulását. További tájékoztatásért tekintse meg a hozzájárulásán alapuló adatkezelést leíró fenti fejezeteket.

Amennyiben élni kíván jogaival, kérelmét az alábbiakban megadott valamelyik elérhetőségre küldje:

Elérhetőségek

Ha kérdése van az adatvédelemmel kapcsolatosan, forduljon vállalatunk adatvédelmi felelőséhez az alábbi címen:

Adatvédelmi tisztviselő:

Postacím: 2046 Törökbálint / DEPO Pf. 8.

E-mail cím az általános kérelmekhez: adatvedelem@naturprodukt.hu

Tel: (+36) 23 511-331

Az adatvédelmi tájékoztató módosítása

Adatvédelmi tájékoztatónkat időnként aktualizáljuk. Az adatvédelmi tájékoztatónk naprakész változatát Weboldalon tesszük közzé. Az esetleges módosítások a webhelyünkön való közzétételkor lépnek hatályba. Ezért azt ajánljuk, hogy rendszeresen keresse fel webhelyünket, és tájékozódjon az esetleges újabb változatról.

Legutoljára frissítve: 2020.06.29